

## ÁLTALÁNOS GARANCIÁLIS FELTÉTELEK

1. Eladott konfigurációnk semmilyen szoftver terméket nem tartalmaz. (Ha csak annak eredetiségét OEM címke nem igazolja!) Szoftverre semmilyen esetben nem tudunk biztosítani garanciát, azt minden esetben a szoftver készítője, biztosítja így kérjük ilyen probléma esetén a szoftver készítőjével felvenni a kapcsolatot. A Windows operációs rendszerek garanciális ügyében a Microsoft Magyarország kell keresni. A szervizünk által megrendelő kérésére telepített operációs rendszerekre sem vonatkozik a garanciális feltétel. Azok az átadás pillanatában a szerviz felelősége alól kikerülnek, és minden esetben az szoftver üzemeltető felelősségi körébe kerülnek át. A szerviz díj megfizetése ilyen esetben nem az operációs rendszer, hanem a munkaidő kerül számlázásra.
2. A Garancialapon szereplő tételekre az ott meghatározott időtartamra rendeltetésszerű használat mellett érvényesíthető garanciát vállalunk (lásd 117/1991 (1.§/4.)). Kivételt képeznek ez alól a bruttó 20000 Ft alatti termékek, illetve a festépatronok, optikai adathordozók, valamint az alábbi pontok nem betartása esetén.
3. A garanciális ügyintézés a vásárláskor mellékelt garancialap eredeti példányának bemutatásával indítható el. Kérjük, hogy a termék dobozát, leírását és kiegészítőit őrizze meg, mert a termékeket garanciális ügyintézésre csak eredeti állapotukban, a vásárláskor átadott tartozékokkal együtt tudjuk átvenni (speciális kábelek, egyedi kiegészítők, CD). Ennek hiányában a garanciális ügyintézés nem kezdhető meg.
4. Amennyiben az adott termék külső garancialevéllel került értékesítésre (pl. monitor, nyomtató), a termék a garancialapon kizárólag tájékoztató jelleggel szerepel. Ekkor a terméket garanciális ügyintézésre nem tudjuk átvenni, arra a külső garancialevélen megjelölt garanciaszerviz jogosult az általa vállalt időtartam erejéig.
5. Garancia érvényességének feltételei:
  - 4/a. Eredeti, sérülésmentes garanciajegy.
  - 4/b. Garanciális azonosító matrica megléte a terméken, sérülésmentes, olvasható állapota.
  - 4/c. Garancialapon megjelölt időtartamnál nem régebbi vásárlás
6. Garanciavesztés okai:
  - 5/a. A 4. pont bármely részének nem teljesülése.
  - 5/b. A terméken égés, törés, repedés vagy egyéb fizikai-, látható sérülés.
  - 5/c. Nem rendeltetésszerű használat. Nem rendeltetésszerű használatnak minősül a termék gyári beállításait meghaladó teljesítményen történő használat (túlhúzás), a termék specifikációjában megadott paramétereket meghaladó mechanikai / elektromos terhelés, illetve egyéb nem a célnak való felhasználás.
  - 5/d. Helytelen tárolás, elemi kár okozta meghibásodás. (pl. villám, túláram).
  - 5/e. Amennyiben a terméken végzett javítási és/vagy szerelési munkálatokat nem az azokat elvégezni jogosult, megfelelő jogosítványokkal, szakképzettséggel nem rendelkező harmadik személy, vagy a vásárló végzi, illetve nem a Net Világ szervizben történő szervizelés a garanciális idő alatt, vagy idegen szerviz által történt beavatkozás.
  - 5/f. Szállítás vagy üzemeltetés közben külső események hatására bekövetkező meghibásodás.
7. Nem garanciális hibák:
  - 6/a. A vásárló hardverkörnyezetében (beleértve az operációs rendszert is) nem működő alkatrész.
  - 6/b. Szoftverekkel összefüggő probléma (operációs rendszer, meghajtó program telepítés stb.).
  - 6/c. Szakszerűtlen szerelés, kábelezés. Szerviz munkára nem terjed ki a garancia.
  - 6/d. Meghajtó program-, BIOS-, szoftverfrissítés. Lejtés törésből származó meghibásodás, vagy fizikai behatás miatt történő meghibásodás. Nem a Net Világ szervizben történő termék vagy eszköz beépítés, felhasználása.

8. Amennyiben a garanciális javításra átvett termék a leírt hibát nem produkálja, szervizdíj kötelessé válik (3000 Ft. bevizsgálási díj kiszámlázásra). Illetve ugyan ezen rendelkezés vonatkozik, a nem garanciális hibák elutasítása során is.
9. Ha a termék a vásárlástól számított 3 napon belül, szakszerű üzembe helyezés és kezelés mellett meghibásodott és azonnal nem javítható, a terméket azonos típusú új termékre cseréljük. Ha a cserére nincs lehetőség, úgy a termék és annak sértetlen kiegészítőinek (doboz, leírás, kábelek, CD) visszaszolgáltatásával egy időben a vételárat visszatérítjük vagy választás szerint levásárlási lehetőséget adunk. Ezeket csak általunk forgalmazott új termékekre vonatkoznak, a használt termékekre nem érvényes és nem terjed ki a 9. pont rendelkezése.
10. A garanciális javítás vállalt határideje 60 naptári nap. Amennyiben ez a határidő nem tartható, kérésre napi 1000Ft-os díj ellenében cserekészüléket biztosítunk mely által 90 naptári napra módosul a határidő. A határidő leteltével a terméket azonos típusú új termékekre cseréljük, kivéve, ha nem használt terméket vásárolt ebben az esetben hasonló használt termékekre cseréljük. Kivételt képeznek az időközben beszüntetett gyártású termékek, mely esetben a hibás termék más gyártású, de az eredetivel megegyező szintű termékekre cserélhető. A garancia pénz vissza fizetésre nem jogosít, illetve szerviz munkadíjra nem vonatkozik a garancia.
11. Ha a cserére nincs lehetőség, úgy a termék és annak sértetlen kiegészítőinek (doboz, leírás, kábelek, CD) visszaszolgáltatásával egy időben a vételárat visszatérítjük vagy választás szerint levásárlási lehetőséget adunk.
12. Abban az esetben, ha az új termék telephelyünkön, általános környezetben rendeltetésének megfelelően működtethető, de a Vásárló saját rendszerében kompatibilitási vagy más okok miatt nem használható, illetve a terméket a Vásárló egyéb okokból nem kívánja megtartani, a vásárlást követő 3 naptári napon belül a lehetőség megléte esetén más alkatrész árába az aktuális nettó ár 90%-án beszámítjuk. **A terméket visszavásárolni nem áll módunkban! A megjavított (nem megjavított) termékeket max. 35 napig tároljuk, majd azt értékesítjük!**
13. Garanciális ügyintézésrel kapcsolatos panasz esetén:  
Ha úgy érzi jogtalanság érte és vásárlásakor a terméket magánszemély nevére kérte, a jogszabályban meghatározott módon fordulhat a Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőséghez, ahol a vásárlást igazoló okiratok és a részletes hibaleírás bekérését követően a hivatal az erre a célra rendszeresített eszközeivel megállapítja a Vásárló követelésének jogosságát, ellenkező esetben elutasítja azt. Amennyiben a terméket cégnévre kérte - mivel a Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőség csak magánszemélyek panaszaival foglalkozik - követelését polgári peres úton érvényesítheti.  
Eljárási hiba esetén kérjük írjon a cégvezetésnek a info@net-vilag.hu email-címre, vagy fáradjon be szervizünkbe ahol a hibát megpróbáljuk orvosolni.